



## Politica Aziendale Qualità-Ambiente

### Mission

**Mobilpref S.p.A.** da oltre 35 anni progetta e costruisce componenti per il settore del mobile in accordo alle norme tecniche applicabili, curandone anche l'installazione e l'assistenza post-vendita attraverso la rete di agenti e affiliati.

Nello svolgimento delle sue attività l'Azienda si impegna a **conoscere a fondo** le esigenze e le aspettative della Clientela, attraverso la **cura della comunicazione** e l'impegno a costruire assieme una relazione di **partnership collaborativa** e duratura nel tempo, orientata al **miglioramento continuo** dei prodotti e dei servizi, nel pieno rispetto delle risorse naturali disponibili e con il massimo **contenimento degli impatti ambientali**.

### Obiettivi

La Direzione, in un'ottica di **forte orientamento** al cliente, sostiene pienamente tale principio, che deve essere chiaro e presente in ogni processo aziendale e in ogni strategia messa in atto, e ritiene che l'avvenire e la crescita dell'Azienda dipendano dalla capacità dell'Organizzazione di:

- assicurare il **rispetto delle norme tecniche** e delle **leggi vigenti** applicabili;
- progettare e costruire prodotti **funzionali, adattabili** agli ambienti di utilizzo e **riciclabili**;
- introdurre **aspetti innovativi** sul prodotto e sui processi, che si traducano in vantaggi competitivi per l'organizzazione e tutte le parti interessate;
- rispettare le **tempistiche di consegna** concordate e condivise con il cliente;
- fornire un **adeguato** servizio di assistenza post-vendita per risolvere nel più breve tempo possibile eventuali inconvenienti;
- **ridurre i consumi energetici, contenere le emissioni** in atmosfera e la **produzione di rifiuti** favorendo **recupero e riciclo**;
- **contenere i costi**, soprattutto passando attraverso una riduzione degli sprechi;
- **impegnarsi rispetto ai valori FSC** applicando il Sistema di Catena di Custodia dei Prodotti di Origine Forestale per la produzione dei propri prodotti;
- **impegnarsi rispetto a salute e sicurezza lavorative** applicando e rispettando le norme e le leggi applicabili.

### Strategia

Per raggiungere gli obiettivi sopra indicati la Mobilpref S.p.A. ha implementato un Sistema di Gestione Integrato (Qualità e Ambiente) conforme alle norme ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 e definito adeguate azioni per contenere i rischi e cogliere le opportunità di miglioramento, inoltre ha implementato un Sistema di conservazione della Catena di Custodia dei Prodotti di Origine Forestale conforme alla norma FSC-STD-400-004 V3-0.

Le regole e le prassi stabilite e concordate con tutta l'organizzazione sono state formalizzate, partendo e valorizzando quanto già implementato nel precedente Sistema Qualità, in appositi documenti e procedure che guidano il personale nello svolgimento delle attività quotidiane. Tutto il personale, attraverso il coinvolgimento diretto e degli eventuali collaboratori, è costantemente formato e sensibilizzato a raggiungere gli obiettivi fissati per la sua area di competenza, a combattere ed eliminare le inefficienze proponendo azioni per il miglioramento dei processi, ad accrescere le proprie conoscenze.

Aggiornata al 01/06/2017.

La Direzione Generale