



Politica Aziendale Qualità-Ambiente

Mission

Mobilpref S.p.A. da oltre 35 anni progetta e costruisce componenti per il settore del mobile in accordo alle norme tecniche applicabili, curandone anche l'installazione e l'assistenza post-vendita attraverso la rete di agenti e affiliati.

Nello svolgimento delle sue attività l'Azienda si impegna a conoscere a fondo le esigenze e le aspettative della Clientela, attraverso la cura della comunicazione e l'impegno a costruire assieme una relazione di partnership collaborativa e duratura nel tempo, orientata al miglioramento continuo dei prodotti e dei servizi, nel pieno rispetto delle risorse naturali disponibili e con il massimo contenimento degli impatti ambientali.

Obiettivi

La Direzione, in un'ottica di forte orientamento al cliente, sostiene pienamente tale principio, che deve essere chiaro e presente in ogni processo aziendale e in ogni strategia messa in atto, e ritiene che l'avvenire e la crescita dell'Azienda dipendano dalla capacità dell'Organizzazione di:

- assicurare il rispetto delle norme tecniche e delle leggi vigenti applicabili;
- progettare e costruire prodotti funzionali, adattabili agli ambienti di utilizzo e riciclabili;
- introdurre aspetti innovativi sul prodotto e sui processi, che si traducano in vantaggi competitivi per l'organizzazione e tutte le parti interessate;
- rispettare le tempistiche di consegna concordate e condivise con il cliente;
- fornire un adeguato servizio di assistenza post-vendita per risolvere nel più breve tempo possibile eventuali inconvenienti;
- ridurre i consumi energetici, contenere le emissioni in atmosfera e la produzione di rifiuti favorendo recupero e riciclo;
- contenere i costi, soprattutto passando attraverso una riduzione degli sprechi;
- impegnarsi rispetto ai valori FSC applicando il Sistema di Catena di Custodia dei Prodotti di Origine Forestale per la produzione dei propri prodotti;
- impegnarsi rispetto a salute e sicurezza lavorative applicando e rispettando le norme e le leggi applicabili.

Strategia

Per raggiungere gli obiettivi sopra indicati la Mobilpref S.p.A. ha implementato un Sistema di Gestione Integrato (Qualità e Ambiente) conforme alle norme ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 e definito adeguate azioni per contenere i rischi e cogliere le opportunità di miglioramento, inoltre ha implementato un Sistema di conservazione della Catena di Custodia dei Prodotti di Origine Forestale conforme alla norma FSC-STD-400-004 V3-0.

Le regole e le prassi stabilite e concordate con tutta l'organizzazione sono state formalizzate, partendo e valorizzando quanto già implementato nel precedente Sistema Qualità, in appositi documenti e procedure che guidano il personale nello svolgimento delle attività quotidiane. Tutto il personale, attraverso il coinvolgimento diretto e degli eventuali collaboratori, è costantemente formato e sensibilizzato a raggiungere gli obiettivi fissati per la sua area di competenza, a combattere ed eliminare le inefficienze proponendo azioni per il miglioramento dei processi, ad accrescere le proprie conoscenze.

Aggiornata al 01/06/2017.

La Direzione Generale